

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SYSTEMIQOS.PL

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach serwisu internetowego pod adresem <https://systemiqos.pl>.

### § 1 DEFINICJE

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:

1. **Infolinia** - telefoniczny kanał informowania i obsługi Użytkowników czynny 7 dni w tygodni przez całą dobę, za wyjątkiem dni ustawowo dni wolnych od pracy;
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych korzystająca z Serwisu, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu opisujący warunki i zasady korzystania z Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności;
4. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta;
5. **Serwis** - serwis internetowy przeznaczony wyłącznie dla pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych, zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzony przez PMPL-D pod adresem <https://systemiqos.pl>;
6. **Sklep** – platforma dostarczania Towarów oraz świadczenia usług oferowanych przez Sprzedawcę, prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem [www.iqos.pl](http://www.iqos.pl);
7. **Sprzedawca / Usługodawca** - Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 289223, NIP: 675-137-33-54 o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: [contact.pl@myiqos.com](mailto:contact.pl@myiqos.com);
8. **Towar** - rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu i / lub w innych kanałach sprzedaży, w szczególności zestawy IQOS dystrybuowane przez Sprzedawcę (w tym również akcesoria i komponenty dostarczane kupującemu wraz z Towarem);
9. **Treść/Treści** - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Towarach, zdjęcia, filmy, opisy, komentarze) w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie mogą być zamieszczane i rozpowszechniane przez odpowiednio Usługodawcę, kontrahentów Usługodawcy, Użytkownika albo inną osobę korzystającą z Serwisu.

### § 2 KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych:
  - a. przeglądarka internetowa w najnowszych wersjach IE, Edge, Chrome, FF, Opera i Safari;
  - b. włączona obsługa plików cookies;
  - c. rekomendowana rozdzielczość 320px, 480px, 768px, 992px, 1200px;
  - d. odbieranie wiadomości e-mail wymaga posiadania komputera, telefonu lub innego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu i umożliwiającego odbiór wiadomości e-mail.

2. Serwis prowadzony i udostępniany jest wyłącznie dla pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego, poprzez stronę internetową będącą własnością Usługodawcy.
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację zasad i warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Użytkownik ma możliwość zmiany i korygowania danych wprowadzonych w formularzu udostępnionym w Serwisie w każdym czasie korzystając z Infolinii.
5. Usługodawca informuje, że podczas korzystania z Serwisu zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego wykonywania usług określonych w Regulaminie. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu/Sklepu. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Szczegółowe informacje na temat korzystania z plików cookies zawiera osobny dokument pn. Polityka cookies udostępniony przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
6. W ramach Serwisu zabronione jest prowadzenie jakichkolwiek działań reklamowych lub promocyjnych niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności rekwizytów oraz wyrobów tytoniowych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych. W ramach Sklepu prowadzona jest sprzedaż na odległość rekwizytów tytoniowych oraz akcesoriów do rekwizytów tytoniowych i nie jest prowadzona sprzedaż na odległość wyrobów tytoniowych.

### **§ 3 ZAKRES USŁUG**

1. Usługodawca świadczy bezpłatnie, w szczególności następujące usługi na rzecz Użytkowników:
  - a. umożliwienie Użytkownikom korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu w postaci:
    - uzyskania dostępu do Sklepu w celu zakupu Towarów,
    - uczestnictwa w niepublicznym programie „IQOS” przez Użytkowników zainteresowanych zakupem Towarów, którzy przekazali dane Usługodawcy, na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
    - skorzystania z formularza do przekazania Usługodawcy przez Użytkownika danych kontaktowych w celu spotkania się z przedstawicielem PMPL-D i dokonania zakupu Towarów;
    - korzystania z lokalizatora punktów sprzedaży prowadzących sprzedaż Towarów;
  - b. przesyłanie do zainteresowanych Użytkowników, wybranymi przez nich kanałami komunikacji informacji dot. Usługodawcy (produktów lub usług).
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Korzystanie przez Użytkownika z usług określonych w ust. 1 powyżej nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem zapłaty ceny na rzecz Usługodawcy.
3. Warunki i zasady dostępu do serwisu iqos.pl prowadzonego przez Usługodawcę, warunki korzystania ze Sklepu, a także zawierania Umów Sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę w ramach Sklepu i wzajemne prawa i obowiązki stron, opisane są w osobnym regulaminie serwisu internetowego iqos.pl.
4. Warunkiem korzystania z usług wskazanych w ust. 1 powyżej jest spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie, a w przypadku dostępu do Sklepu w celu zakupu Towarów również w osobnym regulaminie serwisu internetowego iqos.pl.
5. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami

Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy i niezakłócający pracy Usługodawcy.

6. Użytkownik zobowiązany jest również do:
  - a. niedostarczania i nieprzekazywania jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
  - b. niepodejmowania działań takich jak:
    - umieszczanie jakichkolwiek Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
    - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
    - modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Usługodawcę;
    - nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez Usługodawcę lub przepisy prawa, w sposób, który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.
7. Naruszenie któregośkolwiek z zobowiązań wskazanych w ust. 5 lub ust. 6 powyżej rozumiane jest, jako rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu i może skutkować zablokowaniem Użytkownikowi, bez uprzedniego poinformowania, dostępu do wszystkich bądź niektórych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

#### **§ 4 REKLAMACJE USŁUG**

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych przez Usługodawcę w każdym czasie.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację świadczonych przez niego usług w szczególności na piśmie lub w formie wiadomości e-mail na adres [contact.pl@myiqos.com](mailto:contact.pl@myiqos.com) lub poprzez kontakt z Infolinią. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, prosimy o podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz dane kontaktowe Użytkownika zgłaszającego reklamację.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika.

#### **§ 5 INFOLINIA**

Za pośrednictwem Infolinii Usługodawca udziela Użytkownikom informacji w zakresie prowadzonej przez Usługodawcę działalności, 24 godziny, przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy pod numerem telefonu: 22 270 64 85. Opłata dla Użytkownika za połączenie telefoniczne z Infolinią pod wskazanym numerem jest równa opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.

#### **§ 6 DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Użytkowników, którzy zdecydowali się z korzystać z funkcjonalności Serwisu umożliwiającej przekazanie danych kontaktowych PMPL-D, przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Administratorem danych osobowych jest Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd

Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 289223, NIP: 675-137-33-54 o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe podane przez Użytkowników na podstawie ich zgody w celach kontaktu i przekazania informacji handlowych przez Usługodawcę. Administrator może też przetwarzać dane osobowe Użytkownika w innych celach wyłącznie za jego dyspozycją (w szczególności w celu rozpatrywania zgłoszeń lub reklamacji).
4. Administrator może powierzyć do przetwarzania dane osobowe Użytkowników innym podmiotom (podwykonawcom lub partnerom biznesowym), zgodnie z zasadami określonymi w ustawie . o ochronie danych osobowych oraz ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych. Administrator prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
5. Podawanie przez Użytkowników ich danych osobowych jest zawsze dobrowolne.
6. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb kontaktu oraz przesyłania informacji handlowych o naszych produktach i usługach do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
7. Dobrowolnie udzielone zgody mogą być w każdej chwili cofnięte na wniosek Użytkownika.
8. Użytkownik, który przekazał swoje dane osobowe administratorowi ma prawo: a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, b) sprostowania danych, c) usunięcia danych, d) ograniczenia przetwarzania danych, e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, f) przenoszenia danych, g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Informacja dotycząca zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych w przypadku korzystania ze Sklepu znajduje się w odrębnym regulaminie serwisu internetowego iqos.com prowadzonego przez usługodawcę. Więcej informacji o ochronie danych osobowych znajdziesz w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym .....

## **§ 7 PRAWA AUTORSKIE**

Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu przez Usługodawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności oraz w granicach powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 8 ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2017 r. i jest dostępny na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
  - b. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:

- decyzji właściwego w zakresie działalności Usługodawcy organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;  
lub
  - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Usługodawcy wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
- c. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych);
- d. zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Serwisu.

### **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla realizacji warunków i zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
3. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod następującym adresem <https://systemiqos.pl/Regulamin.pdf>, skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk lub pobrać.