

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Jak dokonać zwrotu zakupionego towaru?

Jeśli z jakiegokolwiek przyczyn zakupiony przez Ciebie towar, nie odpowiada Twoim oczekiwaniom, prosimy o odesłanie go nam w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki, na wskazany poniżej adres odbiorcy.

W przypadku zwrotu towaru, prosimy Cię o przestrzeganie następujących zasad:

1. Poinformuj nas o Twojej decyzji zwrotu towaru, telefonicznie pod numerem: 801 801 501 (opłata zgodna z cennikiem Twojego operatora) ułatwi nam to proces rejestracji zwrotu towaru oraz przyspieszy zwrot Twoich należności
2. Produkt należy zwrócić w nieuszkodzonym, fabrycznym opakowaniu, kompletny, zawierający wszystkie elementy.
3. Na dokumencie zwrotu proszę podać ilość produktów podlegających zwrotowi
4. W pozycji „Nr powodu zwrotu” proszę wpisać odpowiedni numer z listy poniżej „Powody zwrotu”
5. Wypełniony dokument należy dołączyć do przesyłki zwrotnej
6. Jeżeli zakupiony towar został zapłacony „przelewem” lub „gotówką przy odbiorze”, prosimy o wpisanie numeru konta bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot należności. W przypadku płatności kartą należność zostanie zwrócona na kartę.
7. Przesyłkę należy nadać, korzystając z bezpłatnej usługi DHL (kurierem lub poprzez oddanie w punkcie DHL Parcel) poprzez stronę <https://dhl24.com.pl/serwis/arvato/panel-prosty/philip-morris-odstapienie-od-umowy/krok1>

Nr zamówienia: .....

Data zamówienia: .....

Data dokumentu: .....

Imię, nazwisko, adres zamawiającego

Nr pozycji	ilość	Numer artykułu	Nazwa produktu	Cena łączna (PLN)	Ilość produktów podlegających zwrotowi	Nr powodu zwrotu

**Powody zwrotu:**

1. Produkt jest uszkodzony (R12)
2. Ilość produktów niezgodna z zamówieniem (R14)
3. Produkt niezgodny z zamówieniem (R15)
4. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni od otrzymania towaru (R10)
5. Inny powód

Dane rachunku bankowego do zwrotu należności:

Imię i nazwisko:

.....

Nr rachunku bankowego:

.....

Nazwa banku:

.....

Kwota zwrotu (PLN):

.....

Podpis:

.....

**ADRES ODBIORCY:**

Arvato Polska

Kopytów 44 D

05-870 Błonie